

Regulamin Obiektu Willa Gencjana

§1

Przedmiot regulaminu

- 1) Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu i jest integralną częścią umowy, do której dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji. Przyjmuje się, iż dokonując rezerwacji, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
- 2) Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu.
- 3) Regulamin dostępny jest do wglądu w recepcji Obiektu.

§ 2

Doba hotelowa

- 4) Pokoje gościnne wynajmowane są na doby hotelowe.
- 5) Doba hotelowa w pokojach trwa od godz. 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
- 6) Życzenie przedłużenia pobytu rozpatrywane jest indywidualnie i uzależnione od dostępności pokoi.
- 7) W obiekcie obowiązuje cisza nocna w godz. 22:00 – 6:00 dnia następnego,
- 8) Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku nieuregulowania pełnej płatności za dotychczasowy pobyt oraz w przypadku nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

§ 3

Rezerwacja i meldunek

- 9) Rezerwacji można dokonać poprzez internet, telefonicznie dzwoniąc do recepcji lub osobiście w Obiekcie
- 10) Rezerwacja zyskuje status gwarantowanej po wpłacie określonej w potwierdzeniu rezerwacji zaliczki w terminie wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji.
- 11) Podczas zameldowania należy okazać aktualny dowód osobisty bądź paszport. Obiekt informuje, że dokumenty Gości nie są kserowane bądź skanowane.
- 12) W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie realizacji usługi, Obiekt nie zwraca opłaty za skrócony pobyt.
- 13) Wpłacona zaliczka jest zwrotna w przypadku anulacji rezerwacji najpóźniej na 7 dni przed przyjazdem. Anulację rezerwacji dokonujemy telefonicznie.
- 14) Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - Warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - Bezpieczeństwo pobytu, w tym również bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług w Hotelu,
 - Codzienne sprzątnięcie (przy czym za sprzątnięcie pokoi w obiekcie rozumie się wymianę pościeli po każdej siódmej dobie, wymianie ręczników –po każdej siódmej dobie, oraz opróżnienie koszy na śmieci.

- Wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa w pokoju hotelowym, a w jego obecności, tylko wtedy, gdy Gość wyrazi takie życzenie,
- Sprawną pod względem technicznym obsługę, a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie lub będą wymagały wezwania zewnętrznych firm serwisowych, obiekt doloży wszelkich starań, by w miarę możliwości zamienić pokój,

15) Dodatkowo na życzenie Gości, Obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- Udzielanie informacji związanych z pobytem,
- Przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych
- Przechowanie bagażu Gości,
- Nieodpłatne udostępnianie narciarni oraz miejsca do pozostawienia rowerów / wózków
- W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zastrzeżeń do Gospodarza, co pozwoli na reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.

§ 5

Odpowiedzialność Gości

- 16) Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub winy osób go odwiedzających. Obiekt zastrzega sobie prawo do indywidualnej wyceny zniszczeń w zależności od prac koniecznych do usunięcia szkody,
- 17) Osoba dokonująca rezerwacji lub dokonująca płatności za pobyt w hotelu ponosi odpowiedzialność solidarną wraz z gośćmi hotelu za których pobyt zapłaciła lub w imieniu których dokonała rezerwacji, za wszelkie szkody w mieniu hotelu, obejmujące swoim zakresem wszelkie zniszczenia, uszkodzenia urządzeń technicznych lub innych przedmiotów wyposażenia hotelowego spowodowane przez osobę dokonującą rezerwacji, opłacającą pobyt lub gościa faktycznie korzystającego z hotelu.
- 18) Osoby o których mowa w pkt. 16) i 17) przyjmują na siebie, oprócz wynikającej z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz pkt. 16) Regulaminu, odpowiedzialności deliktowej za wyrządzone szkody, pełną i nieograniczoną, solidarną odpowiedzialność gwarancyjną za szkody wywołane w mieniu hotelu o których mowa w pkt. 16) i 17), przyjmując jednocześnie do wiadomości że odpowiedzialność ta jest odpowiedzialnością kontraktową na zasadzie ryzyka, opartą na postanowieniach niniejszego Regulaminu oraz zawartej umowy o pobyt w hotelu a także, a zajście zdarzenia angażującego odpowiedzialność gościa hotelowego lub osoby o której mowa w pkt. 17) stanowi naruszenie Regulaminu i jednocześnie nienależyte wykonanie umowy, a Właściciel Hotelu zastrzega sobie prawo wyboru podstawy prawnej dla dochodzonego roszczenia oraz osoby od której będzie dochodził zapłaty roszczenia.
- 19) W przypadku naruszenia Regulaminu, Obiekt ma prawo odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do zastosowania się do żądań Gospodarza, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu,
- 20) Dzieci do lat 12 powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie będą ponosić odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.
- 21) Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie Obiektu:
- Przedmiotów niebezpiecznych, w tym szczególnie broni palnej, białej, pneumatycznej, gazowej,

- Materiałów wybuchowych oraz materiałów pirotechnicznych, w tym; fajerwerków, kul świecących i rac jak i wszelkich innych materiałów potencjalnie pożarowo niebezpiecznych,
- Środków odurzających i psychotropowych i innych podobnie działających.

§ 5

Odpowiedzialność Hotelu

- 22) Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
- 23) Gość powinien zawiadomić Gospodarza o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 24) Obiekt odpowiada z tytułu utraty pieniędzy, uszkodzenia kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeżeli te przedmioty będą oddane do przechowania do depozytu w Recepcji,
- 25) Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, przekraczających możliwość przechowania w depozycie,
- 26) Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu mechanicznego, przedmiotów i sprzętu w nim pozostawionego.

§ 6

Zwrot rzeczy pozostawionych

- 27) Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżających Gości w pokoju będą odsyłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, Obiekt zastrzega sobie prawo do przechowania pozostawionych przedmiotów na okres trzech miesięcy, a po upływie tego czasu przedmioty podlegać będą utylizacji. Ze względu na swoje właściwości, artykuły spożywcze będą przechowywane przez okres 24 godzin.

§ 7

Dodatkowe postanowienia

- 28) Za zgodą Gospodarza, Obiekt akceptuje pobyt zwierząt domowych (małych, niegroźnych) w pokoju gościnnym, za dodatkową opłatą 20,00 zł/dobę. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do:
 - Zgłoszenia pobytu zwierzęcia w dniu dokonywania rezerwacji,
 - Trzymania zwierzęcia na smyczy na terenie Obiektu, tak aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu Obiektu oraz do naprawy wszelkich szkód poczynionych przez zwierzę, jak i niezwłocznego usuwania wszelkich nieczystości przez nie pozostawionych.
- 29) W obiekcie, obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (poza wyznaczoną strefą) i zażywania substancji odurzających. Za złamanie zakazu, Gość Obiektu zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 500,00 zł. Zakaz dotyczy również balkonów przyległych do pokoi hotelowych.
- 30) Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe, zabrania się używania w pokojach gościnnych otwartego ognia pod każdą postacią oraz używania grzałek i innych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju.
- 31) W przypadku stwierdzenia dezaktywacji czujki dymu poprzez jej zasłonięcie, rozłączenie lub w jakikolwiek sposób wpłynięcie na jej funkcjonalność, Gość zostanie obciążony karą w wysokości 500,00 zł.
- 32) W przypadku zgubienia kluczy do obiektu, Gość ma obowiązek poinformować Gospodarza

niezwłocznie po zaistniałej sytuacji.

33) W przypadku nie odnalezienia kluczy Gość będzie obciążony kwotą 50zł